

Cómo complementar Medicare



Medicare cubre muchas cosas, pero no cubre todo. Por ejemplo, Medicare no cubre la mayoría de la atención dental, de la vista y del oído, incluyendo aparatos auditivos. Tampoco cubre la mayoría del transporte de no emergencia ni la atención fuera de Estados Unidos. Incluso cuando Medicare cubre su atención, puede haber costos de su propio bolsillo que usted debe pagar, como copagos y coseguros, que pueden volverse muy costosos. Hoy hablaremos sobre las formas en que puede complementar su Medicare para poder acceder a estos tipos de atención.

Medigap: cobertura para los costos de su propio bolsillo

Los Medigap son pólizas de seguro de salud que trabajan con Medicare original, no con Medicare Advantage. Las compañías privadas de seguros venden estas pólizas.

- Si usted tiene un Medigap, este paga por una parte o por todos los costos que quedan después de que Medicare original paga. Los Medigap pueden cubrir los deducibles, coseguros y copagos pendientes.
- Los Medigap también pueden cubrir costos de atención de salud que Medicare no cubre en lo absoluto, como la atención de emergencia que usted recibe cuando está en el extranjero.



Si quiere comprar una póliza de Medigap, necesita averiguar cuál es el mejor momento para comprar una en su estado.

- En la mayoría de los estados, las compañías de seguros deben venderle una póliza solo durante ciertos periodos y si usted cumple con ciertos requisitos.
- Si no compra un Medigap durante esos periodos, sus costos pueden aumentar, sus opciones pueden estar limitadas o quizá no pueda comprar un Medigap.
- Incluso si no tiene derecho a comprar un Medigap en su estado, usted podría comprar una póliza si su compañía acepta venderle una. Sin embargo, tome en cuenta que las compañías pueden cobrarle un precio más alto debido a su estado de salud u otras razones.



Cuando esté listo(a) para comprar un Medigap, debe comparar sus opciones y decidir qué plan desea. Puede comparar los Medigap en Medicare.gov. Después de elegir un Medigap, debe comunicarse directamente con la compañía de seguros para inscribirse.

Cómo complementar Medicare

Planes Medicare Advantage: beneficios suplementarios

Los Planes Medicare Advantage pueden cubrir cosas que Medicare no puede cubrir. A esto se les llama beneficios suplementarios. Estos son ejemplos de beneficios suplementarios comunes:



Atención dental



Atención de la vista



Aparatos auditivos



Membresías al gimnasio

Los Planes Medicare Advantage también pueden ofrecer beneficios que no están relacionados principalmente con la salud para los beneficiarios que tienen enfermedades crónicas, como entrega de comidas, transporte para necesidades no médicas y limpiadores de aire para casas.



Es muy importante leer las reglas de cobertura de un plan relacionadas con los beneficios suplementarios. Estos beneficios pueden no ser tan completos como usted supone.

Medicaid: para ingresos y bienes limitados

- Medicaid en su estado puede cubrir atención dental, de la vista, del oído, cuidado a largo plazo o servicios de transporte. Usted puede ser elegible para Medicaid si tiene bajos ingresos y bienes mínimos. Comuníquese con su oficina local de Medicaid para averiguar si es elegible.

Planes independientes: cobertura para lo que Medicare no cubre

- Usted puede comprar planes independientes dentales, de la vista o del oído a través de compañías privadas de seguros.

Estrategias para la atención de bajo costo fuera de Medicare

- Puede encontrar atención de bajo costo para los servicios que Medicare no cubre en lugares como los Centros de Salud Federalmente Calificados (FQHC, por sus siglas en inglés) o los Centros de Salud Comunitaria. Las escuelas y los centros que capacitan a dentistas, optometristas y audiólogos también pueden ofrecer atención de bajo costo. Los estudiantes trabajan con pacientes bajo la supervisión de proveedores experimentados con licencia.

Cómo complementar Medicare

Tenga cuidado con las estafas relacionadas con los aparatos auditivos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)



Medicare no cubre la mayoría de la atención del oído, incluyendo los aparatos auditivos. Debido a que los aparatos auditivos de OTC son un producto nuevo, los adultos mayores pueden no darse cuenta de que pueden comprar uno sin una receta médica. Los estafadores pueden aprovecharse de esto para robarse el número de Medicare de una persona al vender dispositivos. Asimismo, algunas compañías que venden aparatos auditivos de OTC pueden hacer declaraciones falsas, tener etiquetas poco claras o engañosas y no ofrecer las garantías y la atención al cliente que prometieron.

A continuación, se encuentran algunas señales de advertencia que pueden indicar la existencia de una estafa relacionada con aparatos auditivos, identificadas por el Consejo Nacional sobre el Envejecimiento (NCOA, por sus siglas en inglés):

- **Marcas desconocidas:** en lugar de esto, busque nombres de marcas conocidas y con buena reputación y reseñas en sitios web de aparatos auditivos y de venta al por menor. Puede obtener información en línea sobre la reputación de una compañía en el Better Business Bureau o TrustPilot.
- **Etiquetas engañosas:** asegúrese de que su dispositivo esté etiquetado claramente como aparato auditivo (en lugar de, por ejemplo, un "aumento de audición") para evitar comprar un tipo diferente de producto.
- **Certificados falsos de registro de la FDA:** la FDA no emite certificados de registro, así que esto puede ser una estafa o comercialización engañosa.
- **Precios extremadamente bajos:** las compañías que venden aparatos auditivos muy por debajo del precio de otras compañías pueden estar tratando de venderle un producto auditivo diferente a un aparato auditivo, o estar tratando de venderle un dispositivo de muy baja calidad. Tome en cuenta su presupuesto, pero recuerde que una oferta que parece demasiado buena para ser verdad puede ser justo eso.
- **No hay un periodo de prueba o una garantía:** la mayoría de las compañías ofrecen al menos un periodo de prueba de 30 días para probar nuevos dispositivos y algunas ofrecen más días. Tenga cuidado con las compañías que no ofrecen estos periodos de prueba o garantías.
- **Falta de atención al cliente:** evite las compañías que no tienen información de contacto clara en su sitio web. Las compañías con buena reputación deben tener una forma fácil en que usted puede comunicarse con ellas si está experimentado algún problema.

Cómo complementar Medicare (continuación)

- **Reclamos sin fundamento:** actualmente no existe una cura para la pérdida de la audición, así que tenga cuidado con las compañías que dicen que sus productos pueden curarla o que ofrecen un alivio inmediato de los síntomas.

Las estafas relacionadas con los aparatos auditivos pueden ir de compañías deshonestas que le engañan hasta alguien que le llama para decirle que Medicare cubrirá un aparato auditivo con el fin de obtener su número de Medicare o que le prometen otros suministros médicos no necesarios.

A quién contactar para obtener más información

- **Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés):** su SHIP local puede ayudarle a obtener información sobre sus opciones de cobertura y recursos locales.
- **Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés):** llame a su SMP local si cree que ha experimentado una estafa relacionada con un aparato auditivo u otro posible fraude, error o abuso contra Medicare.
- **Medicare.gov:** puede comparar los Medigap y los Planes Medicare Advantage en línea en www.medicare.gov/plan-compare.
- **Su médico:** si no sabe si necesita cobertura adicional para estos diferentes tipos de atención, considere hablar con su médico para evaluar sus necesidades de salud.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita de SHIP: 800-247-4422	Línea gratuita de la SMP: 800-247-4422
Correo electrónico de SHIP: idahoshiba@doi.idaho.gov	Correo electrónico de la SMP: idahoshiba@doi.idaho.gov
Sitio web de SHIP: shiba.idaho.gov	Sitio web de la SMP: https://aging.idaho.gov/stay-safe/senior-medicare-patrol-fraud-prevention
Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 (y diga “Medicare” cuando se lo pidan) o visite www.shiphelp.org	Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org
Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org
© 2024 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado. Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$2,534,081, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.