

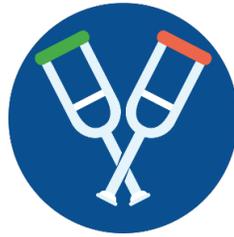
## Medicare y el equipo médico duradero

### ¿Qué tipo de equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés) cubre Medicare?

Medicare generalmente cubre el DME si el equipo:



Es **duradero**, es decir, puede resistir el uso repetido



Se usa con **fines médicos**



Es adecuado y necesario para su uso **en el hogar**, aunque también puede usarlo fuera del hogar



Puede **durar tres años** o más

**Ejemplos de DME:** sillas de ruedas, andaderas, camas de hospital, escúteres eléctricos, equipo portátil de oxígeno, equipo ortopédico, catéteres (si su necesidad es permanente), prótesis, ciertos suministros para la diabetes (incluyendo glucómetros)

### ¿Qué tipo de DME no cubre Medicare?

- Equipo cuyo objetivo principal es ayudarle fuera del hogar
- Artículos cuyo único objetivo es hacer que las cosas sean más convenientes o cómodas
- Artículos que usted tira después de un uso
- Artículos que no usa con equipo
- Modificaciones a su hogar
- Equipo que no debe usarse en el hogar

Por ejemplo: aires acondicionados, paños para la incontinencia, cubrebocas quirúrgicos o camas oscilantes.

Nota: Algunos Planes Medicare Advantage pueden cubrir modificaciones pequeñas al hogar u otros artículos como un beneficio suplementario.

# Medicare y el equipo médico duradero

## ¿Cómo cubre Medicare mi DME?

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) debe recetar el DME. Su PCP debe firmar una orden, receta o certificado. En este documento, su PCP debe declarar que:

- Usted necesita el DME para ayudarlo con una condición médica o lesión.
- El equipo es para uso en el hogar.
- Y, si corresponde, usted tuvo una consulta presencial con su PCP. Su PCP debe saber si Medicare requiere esta consulta para su DME.



Si usted necesita una silla de ruedas o escúter manual o eléctrico, el proceso es diferente. Hable con su médico para obtener más información.

## ¿Qué distribuidor debo usar para obtener mi DME?

Una vez que tenga la orden o receta de su PCP, debe entregársela al distribuidor correcto.

### Si tiene un Plan Medicare Advantage:

- Siga las reglas de su plan para obtener DME. Por ejemplo, usted puede tener que:
  - Obtener aprobación del plan antes de recibir su DME.
  - Usar un distribuidor de la red de distribuidores del plan.
  - Usar una marca preferida de DME.

### Si usted tiene Medicare original:

- Obtenga su DME con un distribuidor aprobado por Medicare que acepte asignaciones.
  - Los distribuidores que aceptan asignaciones no pueden cobrarle más del 20 % de la cantidad aprobada por Medicare para el costo del DME.
  - Muchos distribuidores están aprobados por Medicare, pero no aceptan asignaciones. Estos distribuidores pueden cobrarle más del 20 %. Medicare solo pagará el 80 % de la cantidad aprobada para el DME, así que usted tendrá que pagar cualquier costo adicional.
- No use distribuidores que no se hayan registrado para facturar a Medicare por el DME. Si lo hace, usted deberá pagar el costo total del DME.

## Medicare y el equipo médico duradero

### ¡Ponga atención al fraude y abuso relacionados con el DME!

Los estafadores están llamando y ofreciendo equipo médico o suministros que las personas a menudo no desean o necesitan. Incluso pueden fingir ser un proveedor de atención de salud. Le cobrarán a su Medicare sin demostrar una necesidad médica y, a veces, sin enviar el equipo. Es importante proteger su información de Medicare y leer sus estados de cuenta de Medicare para detectar cargos sospechosos.



#### Señales de advertencia:

- ⌘ Ve cargos por DME en sus estados de cuenta de Medicare que usted no necesitaba o que nunca pidió.
- ⌘ Le ofrecieron equipo o suministros "gratuitos".
- ⌘ Un proveedor de DME le pidió su número de Medicare en una presentación, durante una propuesta de ventas o en una llamada telefónica.
- ⌘ Le dieron un artículo más barato y de calidad más baja, pero le facturaron a Medicare por un artículo personalizado o adaptado.
- ⌘ Usted ve que un proveedor de DME continuó facturándole a Medicare por equipo que usted ya había devuelto.

#### Ejemplo

Imagine que recibe una llamada telefónica de un vendedor telefónico que le pregunta si usted está experimentando dolor.

Usted dice que sí y la persona que llamó le dice que usted es elegible para equipo que ayuda con el dolor. Luego, esta persona le pide su información personal, por ejemplo, su número de Medicare. Le dice que necesita esta información para poder enviarle una rodillera o soporte de espalda para ayudar con el dolor.

¡Es probable que esta sea una llamada fraudulenta! Usted no debe compartir ninguna información personal con la persona que llama. Si recibe una llamada de este tipo o comparte su información personal, comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) para que le ayuden a reportarla. Si usted tiene dolor y necesita DME, trabaje con su médico de confianza.

## Medicare y el equipo médico duradero



### A quién contactar para recibir ayuda:

- **Trabaje con su médico** si usted cree que necesita DME.
- **Llame a 1-800-MEDICARE (633-4227)** si tiene Medicare original para obtener una lista de distribuidores de DME en su área.
- **Llame a su Plan Medicare Advantage** para obtener información sobre las reglas de DME y qué distribuidores están dentro de la red.
- **Llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés)** para obtener información sobre la cobertura del DME o para que le ayuden a apelar una denegación de cobertura.
- **Llame a su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)** si ha experimentado un posible fraude, error o abuso contra Medicare.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
<b>Línea gratuita de SHIP:</b>	<b>Línea gratuita de la SMP:</b>
<b>Correo electrónico de SHIP:</b>	<b>Correo electrónico de la SMP:</b>
<b>Sitio web de SHIP:</b>	<b>Sitio web de la SMP:</b>
<b>Para encontrar un SHIP en otro estado:</b> Llame al 877-839-2675 (y diga "Medicare" cuando se lo pidan) o visite <a href="http://www.shiphelp.org">www.shiphelp.org</a>	<b>Para encontrar una SMP en otro estado:</b> Llame al 877-808-2468 o visite <a href="http://www.smpresource.org">www.smpresource.org</a>

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | [www.shiphelp.org](http://www.shiphelp.org) | [info@shiphelp.org](mailto:info@shiphelp.org)  
 Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | [www.smpresource.org](http://www.smpresource.org) | [info@smpresource.org](mailto:info@smpresource.org)  
 © 2025 Medicare Rights Center | [www.medicareinteractive.org](http://www.medicareinteractive.org)

*El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado. Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$2,534,081, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.*