

Robo de identidad médica

¿Qué es el robo de identidad médica?

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien obtiene y utiliza su información personal de forma fraudulenta, por ejemplo, su:

- Nombre
- Número de Medicare
- Número del Seguro Social
- Número de licencia de manejo
- Dirección



Luego, la persona utiliza esta información para:

- Obtener tratamiento médico
- Comprar equipo médico
- Obtener medicamentos recetados
- Enviar reclamos a su seguro de salud por artículos que usted no necesita, no solicitó o que puede no haber recibido nunca.



Cómo protegerse contra el robo de identidad médica

- Tenga cuidado con quién comparte su información personal.
- Nunca comparta su número de Medicare con ninguna persona que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos inesperados o desconocidos. Recuerde que Medicare y el Seguro Social nunca se comunicarán con usted para pedirle su información personal.
- Guarde los documentos que incluyan su información médica en un lugar seguro.
- Al deshacerse de estos documentos, tritúrelos o espere a que haya un día de trituración de documentos local.
- Ponga atención a las estafas comunes que se usan para robar información personal.
 - Esto incluye estafas que ofrecen pruebas "gratuitas" de COVID-19, soportes de espalda o rodilleras que usted no pidió, pruebas genéticas, kits de detección de cáncer, "nuevas" tarjetas de Medicare y telesalud.

Robo de identidad médica

Identifique los signos del robo de identidad médica

Si alguien roba y luego utiliza su información médica, ponga atención a lo siguiente:

- Cargos y proveedores en sus estados de cuenta de Medicare que usted no reconoce
- Envíos de soportes de espalda o rodilleras, kits de prueba u otros suministros médicos que usted no pidió
- Contacto de una compañía de cobranzas con respecto a una factura de un proveedor que usted no debe
- Medicare y/o su Plan Medicare Advantage (MA) deniega o limita su cobertura o beneficios debido a una condición médica que usted no tiene, o dice que usted ya recibió un producto o servicio que no ha recibido

Denuncie el robo de identidad médica

Si cree que alguien ha robado su información médica, comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés). Su SMP le alentará a que:

- Revise sus estados de cuenta de Medicare para detectar cualquier preocupación adicional
- Obtenga copias de sus expedientes médicos de los proveedores que la persona estafadora puede haber usado
- Revise sus informes de crédito
- Informe sobre cualquier error en los expedientes médicos o estados de cuenta a sus proveedores y su número comprometido a Medicare, 1-800-Medicare o Plan MA
- Si compartió su número del Seguro Social, repórtelo al Seguro Social y elabore un plan de recuperación utilizando los consejos de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) en www.IdentityTheft.org



¡Comuníquese con su **Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés)** para reportar el robo de identidad médica!
Visite www.smpresource.org o llame al 877-808-2468.

Robo de identidad médica



A quién contactar para obtener más información

- **Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés):** comuníquese con su SMP local si cree que su información médica se ha visto comprometida.
- **Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés):** comuníquese con su SHIP local si tiene otras preguntas sobre su cobertura de salud de Medicare.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita de SHIP: 800-247-4422	Línea gratuita de la SMP:
Correo electrónico de SHIP: IdahoSHIBA@doi.idaho.gov	Correo electrónico de la SMP:
Sitio web de SHIP: https://doi.idaho.gov/SHIBA/	Sitio web de la SMP:
Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 (y diga "Medicare" cuando se lo pidan) o visite www.shiphelp.org	Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org
 Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org
 © 2025 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado. Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$3,000,000, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.