

Materiales educativos del programa Medicare Minute – Noviembre de 2025

Robo de identidad médica

1. ¿Qué es el robo de identidad médica?

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien obtiene y utiliza su información personal de forma fraudulenta (por ejemplo, su nombre, número de Medicare o número de Seguro Social) para obtener tratamiento médico, equipo, medicamentos recetados o para enviar reclamos a su seguro de salud por servicios que son innecesarios, que no se han solicitado o que no son necesarios por razones médicas.

El robo de identidad médica puede afectar sus expedientes médicos y de seguro de salud. Cada vez que un estafador utiliza su información, se crea un expediente con información médica incorrecta sobre usted. Esto podría afectar la atención médica que usted puede o no puede recibir.

El robo de identidad médica también puede afectar sus finanzas. Los estafadores no pagan por los servicios fraudulentos que facturan con su información y esto puede dejarle con facturas no pagadas o, incluso, deudas médicas que pueden arruinar su crédito.

2. ¿Cómo puedo proteger mi información médica contra el robo?

En primer lugar, tenga cuidado con quién comparte su información personal. Algunos consultorios médicos pueden pedirle información para confirmar su identidad. Si piden su número del Seguro Social, pregunte si puede usar su fecha de nacimiento o los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, en lugar de este. Tenga mucho cuidado si una persona que no pertenece al consultorio de su médico le pide su información personal. Haga muchas preguntas incluso si es un negocio u organización en la que confía. Pregunte por qué necesitan la información, qué harán con la información, con quién la compartirán y cómo la protegerán. Protéjala como si fuera su tarjeta de crédito.

En segundo lugar, tenga cuidado con los mensajes de texto, llamadas o correos electrónicos inesperados. Ya sea que el mensaje o la llamada le esté pidiendo directamente su información médica o alentando a hacer clic en un enlace o actuar rápidamente, eso puede ser un estafador que está tratando de robar su información. En lugar de responder o hacer clic en enlaces, confirme que la información es real iniciando sesión en su cuenta del seguro de salud mediante un enlace que usted sepa que es real o un número telefónico que sepa que es correcto. Si el mensaje proviene de una compañía que usted sabe que es real y que utiliza, comuníquese con dicha compañía por separado de las llamadas o mensajes de texto inesperados usando la información de contacto que usted conoce y en la que confía. Recuerde que Medicare y el Seguro Social nunca se comunicarán con usted para pedirle su número de Medicare, número de Seguro Social o dirección postal.

En tercer lugar, guarde los documentos que incluyan su información médica en un lugar seguro. Esto puede incluir cosas como su tarjeta de seguro de salud, formularios de inscripción en el seguro, frascos de medicamentos recetados y estados de cuenta. Si recibe este tipo de documentos por correo, trate de no dejarlos en un buzón sin llave por mucho tiempo. Si necesita deshacerse de estas cosas, use una trituradora o espere a que ocurra un día de trituración local en su comunidad. Antes de tirar los frascos de pastillas, use una pluma o marcador oscuro para tachar toda su información personal en el frasco.

3. ¿Cuáles son algunas estafas comunes que se usan para robar información de identidad médica?

Ciertos tipos de atención y equipo son populares para los estafadores médicos y ladrones de identidad. Es útil conocer algunas de las estafas comunes, para que pueda reconocer las señales de advertencia.

Estafas relacionadas con el COVID-19: no comparta ninguna información con alguien que llegue a su puerta o le llame de forma inesperada para ofrecerle pruebas, tratamiento o suministros "gratuitos" relacionados con el COVID-19. Los estafadores pueden facturarle a Medicare por pruebas o tratamientos falsos que usted quizá nunca reciba o para obtener dinero o números de Medicare ilegalmente.

Estafas relacionadas con el equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés): no acepte ofertas de equipo o suministros "gratuitos" a cambio de su número de Medicare. El DME es esencial para muchos beneficiarios de Medicare. Sin embargo, muchas compañías fraudulentas en todo el país están cobrando a los beneficiarios por equipo sin demostrar su necesidad médica o sin siquiera enviarles el equipo. Busque cargos en sus estados de cuenta de Medicare por artículos que usted no necesita, que no se solicitaron o que no recibió. Tenga cuidado con los distribuidores que traten de obtener su información durante una presentación, en una feria de salud, con una propuesta de ventas o en una llamada telefónica no solicitada.

Estafas relacionadas con las pruebas genéticas: rechace ofertas de pruebas "gratuitas" sin la orden de su médico y no comparta su número de Medicare o de licencia de manejo en ferias de salud, centros para ancianos y otros espacios públicos. Los estafadores pueden ofrecer a los beneficiarios de Medicare muestras con hisopo bucal para pruebas genéticas con el fin de obtener su información médica. Las pruebas genéticas también pueden anunciarse como pruebas de detección de cáncer, prueba de ADN, prueba de detección de cáncer hereditario, prueba para detectar demencia, farmacogenética (metabolización de medicamentos) o prueba para detectar Parkinson. Busque cualquier cargo (generalmente por miles de dólares) por una amplia gama de pruebas genéticas que usted no solicitó o recibió.

Estafas relacionadas con la tarjeta de Medicare: no comparta su número de Medicare con alguien que diga que necesita confirmarlo antes de enviarle una nueva tarjeta o para asegurarse de que usted tenga la tarjeta actualizada de Medicare. La persona puede decir que usted va a recibir una nueva tarjeta de Medicare (tal vez de plástico, con un chip o en blanco y negro). En 2018, Medicare actualizó la tarjeta de Medicare para eliminar el número del Seguro Social de las personas y cambiarlo por un identificador aleatorio. Esta fue la última vez que se actualizó la tarjeta y no hay planes de volver a actualizarla.

Estafas relacionadas con la telesalud: no acepte los servicios ofrecidos por una persona que esté preguntando acerca de su dolor o historial familiar y que luego le transfiera por teléfono con otra persona para que usted "reciba aprobación" por un servicio. Medicare cubre los servicios de telesalud, también conocidos como servicios de teledoc o telemedicina. Sin embargo, los estafadores pueden tratar de usar los servicios de telesalud para robar a los beneficiarios y al programa de Medicare. Pueden facturar fraudulentamente por los servicios de telesalud, así como por otros servicios, por ejemplo, un soporte de espalda, rodillera o prueba genética que usted no necesita o desea, a cambio de su información.

4. ¿Cuáles son algunos signos de robo de identidad médica?

Si alguien roba y utiliza su información médica de forma fraudulenta, ponga atención a lo siguiente:

- Cargos y proveedores en sus estados de cuenta de Medicare que no reconozca.
- Envíos de soportes de espalda o rodilleras, kits de prueba u otros suministros médicos que usted no pidió.
- Contacto de una compañía de cobranzas con respecto a una factura de un proveedor que usted no debe.
- Medicare y/o su Plan Medicare Advantage (MA) deniega o limita su cobertura o beneficios debido a una condición médica que usted no tiene, o dice que usted ya recibió un producto o servicio que no recibió.

5. ¿Qué debo hacer si creo que alguien está usando mi información médica?

Si cree que alguien ha robado y está usando su información médica, comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés). Las SMP habilitan y ayudan a los beneficiarios de Medicare, a sus familias y a los cuidadores a prevenir, detectar y reportar fraudes, errores y abusos contra Medicare. La información de contacto de su SMP local se encuentra en la última página de este documento.

Su SMP local puede ayudarle a saber qué hacer si cree que su información médica se ha visto comprometida. Además de denunciar sus preocupaciones ante las autoridades correspondientes, una SMP puede alentarle a que:

Revise sus estados de cuenta de Medicare. Busque cualquier servicio, artículo o medicamento recetado que no haya recibido o cualquier proveedor que no reconozca.

Obtenga copias de sus expedientes médicos. Se comuniquen con cada consultorio médico, hospital, farmacia y compañía de seguros de salud en los que el ladrón pueda haber usado su información. Explique que su identidad médica se ha visto comprometida y solicite que le envíen sus expedientes. Puede tener que completar formularios de solicitud de expedientes o pagar una tarifa para hacer copias.

Reporte los errores. Informe a su proveedor de atención de salud sobre cualquier error que encuentre en su expediente médico. Reporte los errores por escrito e incluya una copia del expediente médico que tiene el error.

Reporte su número comprometido de Medicare. Contacte a Medicare al 1-800-MEDICARE (633-4227). Si tiene un Plan Medicare Advantage, también debe contactar a su plan para informarles que su información puede estar comprometida.

Revise sus informes de crédito. Visite www.AnnualCreditReport.com o llame al 877-322-8228 para obtener su informe de crédito gratuito. Busque cualquier error de facturación médica, por ejemplo, avisos de cobro de deudas médicas, que no reconozca. Reporte cualquier error con la ayuda de su SMP.

6. ¿A quién puedo contactar para obtener más ayuda?

Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés): comuníquese con su SMP local si cree que su información médica se ha visto comprometida. La información de contacto de su SMP local se encuentra en la última página de este documento.

Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés): si compartió su número de Seguro Social, informe a la [SSA](#). A partir de ahí, también puede elaborar un plan de recuperación usando el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission): www.IdentityTheft.gov.

Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés): comuníquese con su SHIP local si tiene otras preguntas sobre su cobertura de salud de Medicare. La información de contacto de su SHIP local se encuentra en la última página de este documento.

Estudio de caso

Guillermo tiene 72 años y tiene Medicare. Hace poco, recibió una llamada de alguien que decía trabajar para un consultorio local de fisioterapia. Le preguntó si ha estado experimentando dolor de rodilla o espalda porque, de ser así, podía enviarle un soporte gratuito como parte de una promoción vigente que vencería ese día. Guillermo confirmó que tiene dolor de rodilla y que agradecería recibir una rodillera gratuita. La persona que llamó pidió el número de Medicare de Guillermo, le explicó que la rodillera era gratuita, pero que de todos modos necesitaba enviarle el reclamo a Medicare. Guillermo proporcionó esta información y, una semana más tarde, recibió un paquete con múltiples rodilleras y soportes de espalda. Guillermo no pidió un soporte de espalda. La esposa de Guillermo empezó a hacer preguntas sobre la persona que llamó y sobre la promoción, y Guillermo se dio cuenta de que no recuerda o que ni siquiera sabe cómo se llama la persona con quien habló. Guillermo está cada vez más preocupado de haber compartido su número de Medicare con alguien en quien quizá no debería haber confiado.

¿Qué debe hacer Guillermo?

- Guillermo debe comunicarse con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés) local. Ahí pueden ayudarle a revisar su preocupación y denunciarla ante las autoridades correspondientes. También pueden ayudarle con los siguientes pasos:
 - Si Guillermo no sabe cómo comunicarse con su SMP local, puede visitar www.smpresource.org o llamar al 877-808-2468.
- Guillermo debe llamar a Medicare para reportar su información comprometida. Pueden enviarle un número y tarjeta de Medicare nuevos si Medicare determina que es necesario.
- Guillermo debe revisar con atención sus próximos estados de cuenta de Medicare para detectar cualquier servicio, equipo o medicamento recetado que no reconozca. Debe leer cuidadosamente sus Resúmenes de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés) o Explicaciones de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés).
- Guillermo debe estar atento a cualquier comunicación de Medicare o de su plan. Una señal de advertencia sería que Medicare o su Plan Medicare Advantage denieguen o limiten su cobertura por razones que no le sean familiares, como una condición médica que afirmen erróneamente que tiene.
- Guillermo debe solicitar sus expedientes médicos de cualquier proveedor o centro de atención de salud donde crea que un estafador utilizó su información médica.

- Guillermo debe revisar sus próximos informes de crédito para detectar cualquier cosa sospechosa, como una deuda médica que no sea suya.
- La SMP de Guillermo debe ayudarlo con este proceso, lo que incluye reportar su identidad médica comprometida y recuperarla. Guillermo también puede visitar www.IdentityTheft.gov para elaborar un plan de recuperación.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
<p>Línea gratuita de SHIP: 800-247-4422</p> <p>Correo electrónico del SHIP: IdahoSHIBA@doi.idaho.gov</p> <p>Sitio web del SHIP: https://doi.idaho.gov/SHIBA/</p> <p>Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 y diga “Medicare” cuando se lo pidan o visite www.shiphelp.org.</p>	<p>Línea gratuita de la SMP:</p> <p>Correo electrónico de la SMP:</p> <p>Sitio web de la SMP:</p> <p>Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org.</p>
<p><i>Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$3,000,000, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.</i></p> <p>Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 www.shiphelp.org info@shiptacenter.org Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 www.smpresource.org info@smpresource.org © 2025 Medicare Rights Center www.medicareinteractive.org</p> <p><i>El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado.</i></p>	