

Guion de Medicare Minute – Noviembre de 2025

Robo de identidad médica

Punto 1: Entienda el robo de identidad médica.

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien obtiene y utiliza su información personal y médica de forma fraudulenta para obtener tratamiento, equipo o medicamentos recetados. Cada vez que un estafador utiliza su información, se crea un expediente con información médica incorrecta sobre usted. Esto podría afectar la atención que usted pueda o no recibir en el futuro. El robo de identidad médica también puede afectar sus finanzas. Los estafadores no pagan por los servicios fraudulentos que facturan con su información. Esto puede dejarle con facturas no pagadas o deuda médica que pueden afectar su crédito.

Punto 2: Protéjase contra el robo de identidad médica.

- Tenga cuidado con quién comparte su información personal. Esto incluye su número de Medicare, número del Seguro Social, números de tarjetas de crédito y número de licencia de manejo.
- Nunca comparta su número de Medicare con ninguna persona que se ponga en contacto con usted a través de llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos inesperados. Recuerde que Medicare y el Seguro Social nunca se comunicarán con usted para pedirle su información personal.
- Guarde los documentos que incluyan su información médica en un lugar seguro. Esto incluye su tarjeta de seguro de salud, formularios de inscripción en el seguro, frascos de medicamentos recetados y estados de cuenta. Si quiere deshacerse de estas cosas, tritúrelas o espere a que haya un día de trituración local. Antes de tirar sus medicamentos recetados, use un marcador para tachar cualquier información personal en el frasco.
- Ponga atención a las estafas comunes que se usan para robar información personal. Estas incluyen estafas que ofrecen pruebas "gratuitas" de COVID-19; equipo médico duradero, como soportes de espalda o rodilleras, que usted no pidió; pruebas genéticas o kits de detección de cáncer, y estafas relacionadas con las "nuevas" tarjetas de Medicare.

Punto 3: Identifique los signos del robo de identidad médica.

Si alguien roba y luego utiliza su información médica, es probable que haya signos como los siguientes:

- Encuentra cargos en sus estados de cuenta de Medicare por servicios, equipo o medicamentos que usted no recibió, no necesitaba y no solicitó.
- Recibe un envío de soportes, kits de prueba u otros suministros médicos por correo que usted no solicitó.
- Una compañía de cobranzas se comunica con usted con respecto a una factura de un proveedor que usted no debe.
- Revisa su informe de crédito y ve un aviso de cobro de deudas médicas que usted no reconoce.
- Medicare y/o su Plan Medicare Advantage (MA) deniega o limita su cobertura o beneficios debido a una condición médica que usted no tiene, o dice que usted ya recibió un producto o servicio que no recibió.

Punto 4: Responda y denuncie el robo de identidad médica.

Si cree que alguien ha robado y está usando su información médica, comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores, o SMP. Su SMP le alentará a que:

- Revise sus estados de cuenta de Medicare. Busque cualquier servicio, artículo o medicamento recetado que no haya recibido o cualquier proveedor que no reconozca.

- Obtenga copias de sus expedientes médicos. Explique la situación a sus proveedores de atención de salud y pida que le envíen sus expedientes.
- Reporte los errores. Informe a su proveedor de atención de salud sobre cualquier error que encuentre en su expediente médico.
- Revise sus informes de crédito. Visite www.AnnualCreditReport.com o llame al 877-322-8228 para obtener su informe de crédito gratuito. Busque cualquier error de facturación médica. Esto incluye avisos de cobro de deudas médicas que usted no reconoce.
- Reporte su número comprometido del Seguro Social (si lo compartió) a la SSA.
- Elabore un plan de recuperación. Use el sitio web www.IdentityTheft.org de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) para denunciar el robo de identidad y obtener un plan de recuperación.

Tome medidas:

1. Comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores, o SMP, si cree que su identidad médica se ha visto comprometida.
2. Comuníquese con la SSA si compartió su número de Seguro Social. También elabore un plan de recuperación en www.IdentityTheft.org.
3. Visite www.AnnualCreditReport.com o llame al 877-322-8228 para obtener su informe de crédito gratuito y busque cualquier error de facturación médica.
4. Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico, o SHIP, si tiene otras preguntas sobre su cobertura de Medicare.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
<p>Línea gratuita del SHIP: 800-247-4422</p> <p>Correo electrónico del SHIP: IdahoSHIBA@doi.idaho.gov</p> <p>Sitio web del SHIP: https://doi.idaho.gov/SHIBA/</p> <p>Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 y diga “Medicare” cuando se lo pidan o visite www.shiphelp.org.</p>	<p>Línea gratuita de la SMP:</p> <p>Correo electrónico de la SMP:</p> <p>Sitio web de la SMP:</p> <p>Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org.</p>

Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$3,000,000, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org
 Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org
 © 2025 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado.