Guion de Medicare Minute – Diciembre de 2024
Cómo complementar Medicare

Medicare cubre muchas cosas, pero no cubre todo. Por ejemplo, Medicare no cubre la mayoría de la atención dental, de la vista y del oído, incluyendo aparatos auditivos. Tampoco cubre la mayoría del transporte de no emergencia ni la atención fuera de Estados Unidos. Incluso cuando Medicare cubre su atención, puede haber costos que usted tenga que pagar, como copagos y coseguros, que pueden volverse costosos. Hoy hablaremos sobre las formas en que puede complementar su Medicare para poder acceder a estos tipos de atención.

Punto 1: Los Planes Medicare Advantage pueden proporcionar beneficios suplementarios.
Los Planes Medicare Advantage, o Planes MA, pueden cubrir cosas que Medicare no puede cubrir. A esto se les llama beneficios suplementarios. Algunos ejemplos de beneficios suplementarios comunes incluyen atención dental, atención de la vista, aparatos auditivos y membresías a gimnasios. Los Planes MA pueden ofrecer beneficios que no están relacionados principalmente con la salud para los beneficiarios que tienen enfermedades crónicas, como entrega de comidas, transporte para necesidades no médicas y limpiadores de aire para casas. Es muy importante leer las reglas de cobertura de un plan relacionadas con los beneficios suplementarios. Puede escuchar que un plan cubre la atención dental y asumir que esto significa que el plan cubrirá limpiezas, radiografías, empastes, coronas y dentaduras postizas. Sin embargo, los beneficios suplementarios de los planes a veces pueden no ser tan completos como usted supondría inicialmente: un plan puede ofrecer únicamente limpiezas de rutina o tener restricciones, por ejemplo, qué tan seguido puede usar sus beneficios dentales. Si un Plan Medicare Advantage dice que cubre muchos beneficios suplementarios, recuerde hacer preguntas, obtener respuestas por escrito y leer las reglas de cobertura para saber exactamente qué significa esto.

Punto 2: Los Medigap pueden ayudar a cubrir los gastos de su propio bolsillo.
Los Medigap son pólizas de seguro de salud de compañías privadas de seguros que ofrecen beneficios estandarizados que trabajan con Medicare original. Si usted tiene un Medigap, este paga por una parte o por todos los costos que quedan después de que Medicare original paga. Los Medigap pueden cubrir deducibles, coseguros y copagos. Los Medigap también pueden cubrir costos de atención de salud que Medicare no cubre en lo absoluto, como la atención de emergencia cuando está en el extranjero. Recuerde que los Medigap solo trabajan con Medicare original. Si usted tiene un Plan Medicare Advantage, no puede comprar un Medigap. Si quiere comprar una póliza de Medigap, necesita averiguar cuál es el mejor momento para comprar una en su estado. En la mayoría de los estados, las compañías de seguros deben venderle una póliza solo durante ciertos periodos y si usted cumple con ciertos requisitos. Si no compra un Medigap durante esos periodos, sus costos pueden aumentar, sus opciones pueden estar limitadas o quizá no pueda comprar un Medigap. Cuando esté listo para comprar un Medigap, debe comparar sus opciones y decidir qué plan desea. Puede comparar los Medigap en Medicare.gov. Después de elegir un Medigap, debe comunicarse directamente con la compañía de seguros para inscribirse.

Punto 3: Medicaid y otras estrategias pueden ayudarle a acceder a otros tipos de atención.

- Medicaid en su estado puede cubrir atención dental, de la vista, del oído, cuidado a largo plazo o servicios de transporte. Usted puede ser elegible para Medicaid si tiene bajos ingresos y bienes mínimos.

- Puede encontrar atención de bajo costo para los servicios que Medicare no cubre en lugares como los Centros de Salud Federalmente Calificados, o FQHC, o los Centros de Salud Comunitaria.
- Usted puede comprar planes independientes dentales, de la vista o del oído a través de compañías privadas de seguros.
- Las escuelas y los centros que capacitan a dentistas, optometristas y audiólogos pueden ofrecer atención de bajo costo. Los estudiantes trabajan con pacientes bajo la supervisión de proveedores experimentados con licencia.

Punto 4: Tenga cuidado con las estafas relacionadas con los aparatos auditivos de venta sin receta.
Medicare no cubre la mayoría de la atención del oído, incluyendo los aparatos auditivos. Los aparatos auditivos de venta sin receta, u OTC, son un producto nuevo y los adultos mayores pueden no darse cuenta de que pueden comprar uno sin una receta médica. Existe un gran potencial para que los estafadores se aprovechen de esto al insistir que usted comparta su número de Medicare para recibir el producto. Además, al igual que otro equipo de OTC, hay muchas oportunidades para que las compañías vendan aparatos auditivos de baja calidad. Ponga atención a las siguientes señales de advertencia de las estafas relacionadas con los aparatos auditivos de OTC:

- Marcas desconocidas o que no tienen reseñas en sitios web de terceros
- Etiquetas poco claras o engañosas que no nombran claramente el producto como un aparato auditivo
- Precios mucho más bajos que productos similares y que parecen demasiado buenos para ser verdad
- No hay un periodo de prueba, garantía o atención al cliente en el sitio web de la compañía

Tome medidas:

1. Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico, o SHIP, para obtener información sobre sus opciones de cobertura y recursos locales disponibles. Los asesores del SHIP son personas capacitadas de confianza que pueden brindar asesoría imparcial sobre Medicare. Pueden darle asesoría individual para darle apoyo en una situación específica.
2. Comuníquese con su Patrulla de Medicare para Adultos Mayores, o SMP, si cree que ha experimentado una estafa relacionada con aparatos auditivos u otro posible fraude, abuso o error contra Medicare.
3. Llame a su oficina local de Medicaid para obtener información sobre los copagos y la elegibilidad de Medicaid en su estado. Si tiene ingresos y bienes limitados, puede ser elegible para cobertura adicional a través de Medicaid.
4. Si le interesa inscribirse en un Medigap o Plan Medicare Advantage, recuerde que puede comparar planes en línea en www.Medicare.gov/plan-compare.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita del SHIP: 800-247-4422	**Línea gratuita de la SMP:** 800-247-4422
Correo electrónico del HIP: idahoshiba@doi.idaho.gov	**Correo electrónico de la MP:** idahoshiba@doi.idaho.gov
Sitio web del SHIP: shiba.idaho.gov	**Sitio web de la SMP:** https://aging.idaho.gov/stay-safe/senior-medicare-patrol-fraud-prevention

Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 y diga “Medicare” cuando se lo pidan o visite www.shiphelp.org.	**Para encontrar una SMP en otro estado:** Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org.

Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de $2,534,081, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiptacenter.org | info@shiptacenter.org
Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org

© 2024 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org
El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado.