

Cobertura de Medicare de la telesalud

¿Qué es la telesalud?

La telesalud incluye servicios específicos que usted recibe de un proveedor de atención de salud fuera de una consulta en persona. Un servicio de telesalud es una consulta completa con un proveedor usando un teléfono o tecnología de video que permite la comunicación por audio y video.

Los ejemplos de beneficios de telesalud cubiertos por Medicare incluyen:

- Consultas sobre los resultados de un análisis de laboratorio o radiografía
- Seguimiento después de una cirugía
- Control de medicamentos recetados
- Exámenes de salud preventiva
- Problemas de atención de urgencia, como resfriados, tos y dolores estomacales
- Tratamiento de salud mental, incluyendo terapia y consejería en línea
- Tratamiento de afecciones recurrentes, como migrañas o infecciones del tracto urinario
- Tratamiento de afecciones cutáneas



Pregunte a su médico sobre las opciones de telesalud y si esta es adecuada para sus necesidades de atención de salud.

Diferencias entre un chequeo virtual y una consulta de telesalud

Los chequeos virtuales le permiten comunicarse con su médico a través de tecnología de comunicación de audio y video o enviando una foto o imágenes de video para una evaluación a distancia. Su médico puede responder por teléfono, un mensaje de texto seguro, correo electrónico o usando un portal de pacientes. **A diferencia de una consulta de telesalud, un chequeo virtual no es una cita completa.** Medicare cubre los chequeos virtuales y las consultas de telesalud.

Cobertura de Medicare de la telesalud

Cobertura ampliada

En el pasado, la cobertura de Medicare de la telesalud estaba muy limitada. Sin embargo, durante la emergencia de salud pública del COVID-19, la cobertura de telesalud se amplió temporalmente para permitir que más personas recibieran atención desde sus hogares. Estas flexibilidades se han ampliado hasta el 31 de diciembre de 2027. Hasta esa fecha, los servicios de telesalud:



Están cubiertos para todos los beneficiarios en cualquier área geográfica, en su hogar, además de en entornos de atención de salud

- En el pasado, únicamente los beneficiarios de Medicare en áreas rurales podían acceder a la telesalud



Generalmente, se proporcionan a través de tecnología interactiva de audio y video bidireccional

- Se pueden proporcionar servicios limitados usando audio únicamente (por ejemplo, servicios de atención de salud del comportamiento, consejería y terapia de un programa de tratamiento de opioides o evaluación y administración de pacientes)



Los proporciona cualquier profesional de atención de salud elegible para facturar a Medicare

- Usted puede recibir telesalud cubierta a través de una variedad más amplia de proveedores

Contacte a su Plan Medicare Advantage si tiene preguntas sobre su cobertura y costos relacionados con los servicios de telesalud.

Cobertura de Medicare de la telesalud

¿Qué es la supervisión a distancia de los pacientes?

La supervisión a distancia de los pacientes (RPM, por sus siglas en inglés) es la posibilidad que tienen los proveedores de atención de salud de dar seguimiento a aspectos de la salud de una persona fuera de entornos clínicos tradicionales, como el hogar de un paciente. La RPM puede disminuir la necesidad de consultas en persona, reducir los costos del traslado y limitar la exposición a enfermedades, lo cual puede ser particularmente útil para las personas con enfermedades crónicas o problemas de movilidad. Los proveedores pueden recopilar datos como el ritmo cardíaco, la glucosa en la sangre, la presión arterial o la frecuencia respiratoria, y luego usarlos para ayudar a controlar afecciones y orientar las decisiones de tratamiento entre las consultas.

Cosas que debe saber: uso adecuado de la RPM y fraude potencial

Aunque la RPM puede ser una parte útil de la atención, hay casos en los que pueden ofrecerse servicios sin una necesidad médica clara, sin explicarse completamente o facturándose de formas que no reflejan el nivel de atención proporcionado. En algunas situaciones, esto puede dar lugar a un fraude; en otras, puede incluir el uso excesivo o malentendidos sobre el consentimiento y la facturación.



Las compañías pueden contactar a los pacientes a través de llamadas telefónicas, anuncios por Internet o comerciales de televisión para ofrecer servicios o dispositivos de RPM. Aunque algunas de estas ofertas son legítimas, otras pueden ser engañosas, especialmente si se enfocan en los productos "gratuitos" o piden información personal o de Medicare sin involucrar al proveedor regular del paciente.

Cobertura de Medicare de la telesalud

Ponga atención a las siguientes señales de advertencia de un posible fraude o estafa:

- Ve cargos en sus estados de cuenta de Medicare por supervisión a distancia (fisiológica o terapéutica) que usted no necesitaba, no recibió, no aceptó o que provenían de un proveedor que usted no conoce.
- Le ofrecen un dispositivo "gratuito" que cuenta sus pasos diarios, como un reloj inteligente, a cambio de su número de Medicare o de otra información personal.
- Le dicen que los servicios de RPM son gratuitos para los beneficiarios de Medicare, pero luego le cobran a Medicare por los servicios de RPM.
- El consultorio de su médico le habla para preguntarle cómo le está yendo. Más tarde, usted se da cuenta de que le cobraron la llamada a Medicare como un servicio de RPM.



A quién contactar para obtener más información:

- Hable con su médico u otro proveedor de atención de salud para obtener información sobre la telesalud y los servicios de supervisión a distancia de los pacientes que ofrece y si son adecuados para sus necesidades de atención de salud.
- Contacte a su SHIP si tiene preguntas sobre la cobertura de Medicare de la telesalud.
- Contacte a su SMP si cree que ha experimentado un posible fraude, error o abuso contra Medicare.

Cobertura de Medicare de la telesalud

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita de SHIP: 800-247-4422	Línea gratuita de la SMP: 800-247-4422
Correo electrónico de SHIP: idahoshiba@doi.idaho.gov	Correo electrónico de la SMP: idahoshiba@doi.idaho.gov
Sitio web de SHIP: shiba.idaho.gov	Sitio web de la SMP: Medicare Fraud Prevention - Idaho Commission on Aging
Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 (y diga "Medicare" cuando se lo pidan) o visite www.shiphelp.org	Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org
 Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org
 © 2026 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado. Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$3,000,000, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.