

Guion de Medicare Minute – Abril de 2026

Cobertura de Medicare de la telesalud

La cobertura de Medicare de la telesalud se ha ampliado para permitir que más personas tengan acceso a la atención en su hogar. Obtenga información sobre qué puede esperar ahora y en el futuro de la cobertura de Medicare de la telesalud.

Punto 1: Defina la telesalud.

La telesalud incluye servicios específicos que usted recibe de un proveedor de atención de salud fuera de una consulta en persona. Un servicio de telesalud es una consulta completa con un proveedor usando un teléfono o tecnología de video que permite la comunicación por audio y video. Es diferente a un chequeo virtual o a los mensajes en un portal de salud. Algunos ejemplos de los beneficios de telesalud cubiertos por Medicare incluyen consultas sobre los resultados de una prueba de laboratorio, control de medicamentos recetados, exámenes de salud y consultas para evaluar problemas de atención de urgencia, como resfriados o tos.

Punto 2: Entienda la cobertura anterior de la telesalud.

Para entender qué es la cobertura de Medicare de la telesalud actualmente, es útil saber cómo era la cobertura de la telesalud antes de la emergencia de salud pública del COVID-19. La cobertura de Medicare de la telesalud estaba muy limitada. Por lo general, los servicios de telesalud solo estaban cubiertos en áreas rurales. Usted de todos modos debía ir a un "sitio de origen" específico para recibir telesalud. Debido a esto, era probable que usted no pudiera recibir telesalud en su hogar. Probablemente tenía que ir a un consultorio médico o clínica diferente. Por lo general, la telesalud solo estaba cubierta si se proporcionaba a través de tecnología interactiva de audio y video bidireccional. Y estaba limitada a ciertos proveedores.

Punto 3: Entienda la cobertura actual de telesalud y los cambios futuros que podríamos esperar.

Los servicios de telesalud están cubiertos para todos los beneficiarios en cualquier área geográfica y usted puede recibir estos servicios en su propio hogar. Además, cualquier profesional de atención de salud elegible para enviar facturas a Medicare puede proporcionar y cobrar por los servicios de telesalud. Esto quiere decir que usted puede acceder a la telesalud con más proveedores, como fisioterapeutas o patólogos del habla y del lenguaje. Asimismo, la telesalud puede a veces proporcionarse usando audio únicamente, es decir, sin video. Y cualquier profesional de atención de salud elegible para facturar a Medicare puede proporcionarla. Estas flexibilidades iban a vencer, pero se han ampliado múltiples veces en los últimos años. Más recientemente, estas flexibilidades se han ampliado hasta el 31 de diciembre de 2027.

Punto 4: Entienda la supervisión a distancia de los pacientes y tenga cuidado con las posibles estafas.

La supervisión a distancia de los pacientes permite a su médico o proveedor de atención de salud supervisar partes de su salud desde su hogar mediante dispositivos médicos, como básculas, monitores de glucosa y brazaletes para medir la presión arterial. Cuando es necesaria por razones médicas y controlada adecuadamente, la supervisión a distancia de los pacientes puede apoyar la atención continua, ayudar a controlar las enfermedades crónicas y reducir la necesidad de las consultas en persona.

Sin embargo, no todas las ofertas de supervisión a distancia de los pacientes son adecuadas, necesarias por razones médicas o legítimas. Algunas compañías pueden tratar de inscribirle en servicios o enviarle dispositivos

que no son necesarios por razones médicas, que no se han explicado claramente o que se han facturado sin que usted los entienda completamente o sin su consentimiento. Estas ofertas pueden hacerse mediante llamadas telefónicas, anuncios en línea o comerciales de televisión. Para protegerse, es importante que confirme que su médico o proveedor de atención de salud de confianza ha recomendado cualquier servicio de supervisión a distancia de los pacientes y que usted entiende cómo funciona y cómo se facturará.

Ponga atención a las siguientes señales de advertencia de una posible estafa:

- Ve cargos en sus estados de cuenta de Medicare por supervisión a distancia que usted no necesitaba, no recibió o no aceptó.
- Le ofrecen un dispositivo "gratuito", como un reloj inteligente para contar sus pasos diarios, a cambio de su número de Medicare.
- El consultorio de su médico llama para preguntarle cómo le está yendo y, más adelante, usted se da cuenta de que le cobraron a Medicare por la llamada telefónica como un servicio de supervisión a distancia de los pacientes.

Tome medidas:

1. Hable con su médico u otro proveedor de atención de salud para obtener información sobre la telesalud y los servicios de supervisión a distancia de los pacientes que ofrece y si son adecuados para sus necesidades de atención de salud.
2. Comuníquese con su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico, o SHIP, si tiene preguntas sobre la cobertura de Medicare de la telesalud.
3. Contacte a su SMP si cree que ha experimentado un posible fraude, abuso o error contra Medicare.
4. Contacte a su Plan Medicare Advantage si tiene preguntas sobre su cobertura y costos relacionados con los servicios de telesalud.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita del SHIP: 800-247-4422	Línea gratuita de la SMP: 800-247-4422
Correo electrónico del SHIP: idahoshiba@doi.idaho.gov	Correo electrónico de la SMP: idahoshiba@doi.idaho.gov
Sitio web del SHIP: idahoshiba@doi.idaho.gov	Sitio web de la SMP: Medicare Fraud Prevention - Idaho Commission on Aging
<p>Para encontrar un SHIP en otro estado: Llame al 877-839-2675 y diga "Medicare" cuando se lo pidan o visite www.shiphelp.org.</p>	<p>Para encontrar una SMP en otro estado: Llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org.</p>

Este documento está respaldado por la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), como parte de una concesión de ayuda económica con un total de \$3,000,000, de los cuales el 100 por ciento está financiado por ACL/HHS. El contenido pertenece al autor o autores y no representa necesariamente los puntos de vista oficiales, ni el respaldo, de ACL/HHS ni del gobierno estadounidense.

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org

Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org

© 2026 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado.